

Tájékoztató az iskolai szociális segítségről

Az emberi erőforrások minisztere a 15/1998. (IV. 30) NM rendeletben foglaltak szerint, elrendelte az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás bevezetését minden magyarországi köznevelési intézményben. Ez alapján Dorogi Zsigmond Vilmos Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Gimnáziumba 2018/2019-es tanévtől a Diákok, a Szülők, és a Pedagógusok segítése céljából a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központból, szociális segítő, **Zsindelyesné Hidász Éva** fog közreműködni.

A fogadóóra időpontja az alábbiak szerint:

Hétfő: 10³⁰–12³⁰ Szerda: 9⁰⁰–11⁰⁰

A fenti fogadóórán kívül az alábbi elérhetőségeken időpont egyeztetéssel egyéb időpontokban is rendelkezésre állók:

Telefon: 06-70/379-54-33

E-mail: szoc.segito@citromail.hu

Szívesen fogadok a fenti e-mail címen is megkereséseket pedagógusoktól, diákoktól, szülőktől.

Milyen problémával lehet az iskolai szociális segítőhöz fordulni?

- Az iskolához köthető problémákkal, például szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben, például önállótlanág, szófogadatlanági kérdések, otthoni feladatok és leckeírás, szülő gyermek konfliktusos viszonya.
- Családon belüli problémákkal, például bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében. A cél, a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szülő, a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban. A szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben, szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásokról és lehetőségekről, segít az ügyintézésekben például kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés a szolgáltatásokhoz. A probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a Család és Gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.